

11. Objasnienie pojęć używanych w Cenniku

L.p.	Pojęcie	Wyjaśnienie
1	T1	okres od 8:00 do 18:00 w dni robocze
2	T2	okres od 18:00 do 22:00 w dni robocze oraz od 8:00 do 22:00 w soboty, niedziele i święta
3	T3	okres od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni
4	Numery skrócone	numery abonenckich usług specjalnych, takich jak radiotaxi itp., z wyjątkiem numerów wyszczególnionych w tab. 7 Cennika. Wolne od opłat są połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z niżej wymienionymi służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone: pogotowie: ratunkowe, straży pożarnej, policji, straży miejskiej, elektrowni, miejskich zakładów komunikacyjnych, gazowni, ciepłowni, wodociągów i kanalizacji, ratownictwa morskiego, ratownictwa rzeczynego, ratownictwa górskiego, informacyjno-interwencyjne służb administracji państwowej.
5	Przekazywanie połączeń	usługa polega na możliwości przekazania połączenia przychodzącego na inny, dowolnie wybrany numer telefoniczny
6	Przekierowanie wszystkich połączeń	usługa polega na bezwarunkowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny, komórkowy lub poczty głosowe
7	Przekierowanie połączeń podczas zajętości	usługa polega na bezwarunkowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny, komórkowy lub poczty głosowej, w sytuacji gdy linia jest zajęta
8	Przekierowanie nieodebranych połączeń	usługa polega na bezwarunkowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny, komórkowy lub poczty głosowej, w sytuacji gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonym czasie
9	Połączenia trójstronne	usługa polega na możliwości jednoczesnego prowadzenia rozmowy pomiędzy trzema osobami. Aktywacja usługi wymaga złożenia zamówienia
10	Połączenia oczekujące	usługa polega na poinformowaniu w trakcie rozmowy telefonicznej, dyskretnym sygnałem dźwiękowym (w słuchawce) o nowym, oczekującym połączeniu
11	Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)	usługa polega na identyfikacji numeru rozmówcy. Numer osoby dzwoniącej prezentowany jest na wyświetlaczu terminala u Abonenta wywoływane przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery zastrzeżone oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych.
12	Prezentacja własnego numeru (CLIR)	usługa polega na zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonicznego u Abonenta wywoływane
13	Blokowanie połączeń na wybrane numery	usługa polega na zablokowaniu wskazanych typów połączeń wychodzących z danego numeru urządzenia końcowego realizowanych w ruchu automatycznym, za wyjątkiem połączeń do służb alarmowych.
14	Poczta Głosowa	usługa spełniająca funkcje automatycznej sekretarki, polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej klienta
15	Wirtualna centrala (Virtual PBX)	usługa umożliwiała zarządzanie usługami poprzez stronę WWW
16	E-Fax	usługa polega na możliwości odbierania faksów wysłanych na numer abonenta na skrzynce poczty e-mail oraz wysyłanie faksów w postaci PDF lub TIFF z Panelu Klienta.
17	IVR Player	usługa polega na odtworzeniu przed nawiązaniem połączenia wcześniej zarejestrowanego komunikatu w formacie WAV
18	IVR Menu	usługa polega na odtworzeniu wcześniej zarejestrowanego komunikatu wstępnego w formacie WAV, odczekaniu na wprowadzenie przez abonenta pojedynczego sygnału DTMF (liczby od "0" do "9") i wykonaniu określone akcji przypisanej do poszczególnych cyfr.
19	IVR List	usługa umożliwia tworzenie list wywołań terminali końcowych w przypadku ich niedostępności lub zajętości.
20	IVR Switch	usługa umożliwia dokonanie wyboru ścieżki obsługi abonenta dzwoniącego na podstawie pory dnia, numery dzwoniącego i/lub numeru wybranego

BlueNet sp. z o.o., 91-519 Łódź, ul. Rogowska 3
[e-mail: bok.voip@bluenet.pl](mailto:bok.voip@bluenet.pl)

NIP: 7262552951, KRS: 0000270167
Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi,
Kapitał Zakładowy: 68 000 PLN